

PRIVACY- EN COOKIE STATEMENT

In onze privacy statement informeren we jou over welke gegevens we verzamelen als je onze website gebruikt en/of gebruik maakt van onze diensten en producten. We vertellen jou waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we de gebruikservaring hiermee verbeteren.

Dit privacybeleid is van toepassing op de diensten van TDsign Grafisch Bureau. Wij willen benadrukken dat we niet verantwoordelijk zijn voor het privacybeleid van andere websites, software tools en bronnen. Wij respecteren de privacy van alle gebruikers van onze website en we behandelen jouw persoonlijke informatie vertrouwelijk. Vragen of opmerkingen hierover? Mail ons op info@tdsign.nl.

GEBRUIK VAN ONZE DIENSTEN

Persoonsgegevens die worden verwerkt

TDsign Grafisch Bureau verwerkt uw persoonsgegevens, omdat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt heeft.

De persoonsgegevens die wij mogelijk kunnen verwerken zijn:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Bedrijfsnaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Locatiegegevens
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Contactgegevens van de klant via een app (Whatsapp + Messenger)
- Bankrekeningnummer
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch contact

Wanneer je e-mail of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vragen wij naar jouw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk jouw vragen te verwerken en jouw verzoeken te beantwoorden.

Aanmelding voor de nieuwsbrief

Als je je aanmeldt voor onze nieuwsbrief, dan vragen we jou om je naam en e-mailadres. Deze gegevens hebben we nodig om jou de nieuwsbrief mailing toe te kunnen sturen. Voor verzenden van de e-mailings wordt gebruikt gemaakt van het nieuwsbriefprogramma La Posta.

Lees hier meer over het privacybeleid van La Posta. <https://laposta.nl/privacy-statement>

Je kunt je op elk gewenst moment afmelden voor de nieuwsbrief door de uitschrijflink in de footer van de nieuwsbrief.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Deze website maakt gebruik van "cookies" (tekstbestandjes die op je computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. Wij plaatsen de volgende cookies op onze website:

- *Noodzakelijke cookies*: voor het laten functioneren van de technieks waardoor de website naar behoren werkt;
- *Statistische cookies*: voor het verzamelen van geanonimiseerde gegevens over het gebruik van onze website om ons te helpen de website te optimaliseren;
- *Marketing cookies*: deze houden jouw surfgedrag bij.

Doeleinden

Wij verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacybeleid tenzij we van tevoren jouw toestemming hiervoor hebben verkregen.

- Om via e-mail of telefoon contact te leggen met betrekking tot diensten die je hebt afgenomen.
- Om diensten te leveren die je hebt afgenomen.
- Om via e-mail wijzigingen over afgenomen diensten en producten te melden. Dit kan een persoonlijke e-mail zijn of een nieuwsbrief mailing. Voor deze laatste kan je altijd afmelden via de afmeldlink onderaan de mail.
- Om nieuwsbrieven en mailings te verzenden waarvoor je je hebt aangemeld. Hiervoor kun je je (tijdelijk) afmelden via de afmeldlink onderaan de mail.

Delen van persoonsgegevens met derden

TDsign Grafisch Bureau verkoopt uw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een *bewerkersovereenkomst* om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. TDsign Grafisch Bureau blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Bewaringstermijn

De persoonsgegevens die wij bewaren worden niet langer dan noodzakelijk bewaard. De bewaartermijn hangt samen met het doel waarmee we de gegevens hebben gekregen of verzameld en eventuele wettelijke verplichtingen. Na elke vernieuwde interactie, bewaren wij de persoonsgegevens maximaal 26 maanden. Vragen? Neem dan contact met ons op via info@tdsign.nl.

Keuzes voor persoonsgegevens

Wij bieden alle bezoekers de mogelijkheid tot het inzien, veranderen of verwijderen van alle persoonlijke informatie die op dit moment aan ons is verstrekt. Wil je een verzoek tot inzage, verandering, gegevensoverdraging en verwijdering van je persoonsgegevens of een verzoek tot het intrekken van je toestemming of bezwaar op het verwerken van jouw persoonsgegevens indienen? Mail dan naar info@tdsign.nl

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

TDsign Grafisch Bureau wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Beveiligen van persoonsgegevens

Dank voor je vertrouwen! We nemen de benodigde acties om jouw privacy te beschermen. Ben je van mening dat we jouw persoonsgegevens niet goed beveiligen of verkeerd gebruiken, neem dan contact met ons op via info@tdsign.nl.

Ter beveiliging van jouw persoonsgegevens hebben wij de volgende maatregelen genomen:

- Apparaten zijn uitgerust met actuele beveiligingssoftware.
- We versturen jouw gegevens alleen via beveiligde internetverbindingen (SSL-Certificaat). Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje.
- Met diverse partijen die diensten ter beschikking stellen die wij gebruiken voor het uitvoeren van onze werkzaamheden, zoals bijv. La Posta, Google Analytics, hebben wij voor zover mogelijk verwerkingsovereenkomsten afgesloten. Voor de volledigheid willen we benadrukken dat wij geen invloed hebben op de privacy statements van deze partijen.

Wijzigingen en vragen

We controleren regelmatig of we aan dit privacybeleid voldoen. Als je vragen hebt over dit privacybeleid, kun je contact met ons opnemen:

TDsign Grafisch Bureau | Vechtstraat 6 | 4535 GN Terneuzen | Tel.nr. 06 1130 8415 | e-mail info@tdsign.nl

